

Аннотация дисциплины М.1.1.8 Дисциплина. Управление бизнес-процессами (продвинутый уровень)

Дисциплина "Управление бизнес-процессами (продвинутый уровень)" изучается обучающимися по основной профессиональной образовательной программе "Искусственный интеллект в менеджменте качества" направления подготовки "27.04.02 Управление качеством".

Дисциплина изучается в 2 семестре. Общая трудоемкость дисциплины составляет 252/7 часов/з.ед. Самостоятельная работа заключается в выполнении работ, указанных в разделе 4.

В ходе изучения дисциплины осуществляется текущий контроль в форме технологии рейтингового контроля в соответствии с технологической карты дисциплины, размещенной на электронном курсе, а также промежуточный контроль в форме экзамен.

Целью изучения дисциплины является формирование следующих компетенций:

1. ОПК-4 Способен разрабатывать критерии оценки систем управления качеством на основе современных математических методов, вырабатывать и реализовывать управленческие решения по повышению их эффективности
2. ОПК-6 Способен идентифицировать процессы систем управления качеством и создавать новые модели, разрабатывать и совершенствовать алгоритмы и программы применительно к задачам управления качеством

В ходе изучения дисциплины последовательно рассматриваются темы:

1. Функциональная модель управления и процессный подход. Процессы как основа построения систем управления.
2. Основные методологии описания бизнес-процессов. Структурные модели (SADT). Модели потоков работ. Модели исполняемых процессов. Модели потоков данных.
3. CASE-технологии в управлении бизнес-процессами. Система бизнес-моделирования Business Studio. Основные возможности графического редактора Microsoft Visio для моделирования и документирования бизнес-процессов. Инструментальная система ARIS. Возможности ARIS Express.
4. Основные концепции улучшения бизнес-процессов.
Организационные, структурные инструменты совершенствования бизнес-процессов.
Преимущества и недостатки различных методов совершенствования бизнес-процессов.

Основными стратегическими образовательными технологиями являются: лекционные занятия, практические занятия, практические и лабораторные занятия.

В рамках указанных технологий применяются тактические образовательные технологии: case-study, задания, информационные, классическая лекция.